

Регламент супроводу доменного імені у випадку, коли воно не обслуговується реєстратором

1. При розірванні договору між Адміністратором публічного домену та Реєстратором, останній зобов'язаний сприяти переведенню доменних імен на обслуговування до інших реєстраторів. Доменні імена, які на момент розірвання договору не були переведені на обслуговування до інших реєстраторів, для безперебійного функціонування, приймаються Реєстром на тимчасове зберігання, при цьому в сервісі WHOIS в записі про Реєстратора (поле organization та organization-loc) вказується інформація «Немає реєстратора. Необхідно перевести домен до реєстратора». Доменне ім'я не зазнає змін під час перебування на тимчасовому зберіганні в Реєстрі та зберігається у стані, в якому Реєстр отримав його від Реєстратора на момент розірвання договору.
2. Неможливо внести будь-які зміни в реєстраційні дані про доменне ім'я, яке перебуває на тимчасовому зберіганні в Реєстрі. Вносити зміни можливо лише після переведення доменного імені на обслуговування до нового Реєстратора. Для переведення доменного імені до нового Реєстратора необхідно виконати процедуру трансферу доменного імені до нового Реєстратора. Обрати Реєстратора можна в переліку за посиланням <https://hostmaster.ua/registrars/>.
3. Контактні дані Реєстрантів – фізичних осіб недоступні для публікації в сервісі WHOIS незалежно від того, чи були вони відкриті в попереднього Реєстратора (до моменту переведення на тимчасове зберігання в Реєстр). Відкрити ці дані можна лише після переведення доменного імені до Реєстратора та звернення з відповідною заявою до Реєстратора.
4. Актуальність своїх реєстраційних даних можна перевірити за посиланням https://hostmaster.ua/contact_info.php. Реквізити для доступу можна отримати на email, що є контактним у доменному імені. Для цього необхідно звернутися до Служби підтримки Реєстру — help@uanic.ua.
5. Якщо переведення доменного імені до нового Реєстратора не здійснилося, доменне ім'я буде видалене Реєстром автоматично після спливу терміну реєстрації згідно з Регламентом публічного домену. Термін реєстрації зазначається в полі expired доменного об'єкта в сервісі WHOIS. Дострокове видалення доменного імені або продовження терміну його реєстрації можливе після переведення доменного імені на обслуговування до нового Реєстратора.
6. Щоб залишити доменне ім'я на тимчасовому зберіганні в Реєстрі до спливу терміну його реєстрації, у зв'язку із небажанням перевести доменне ім'я на обслуговування до нового Реєстратора, необхідно надати Реєстрантом – фізичною особою згоди на обробку персональних даних Адміністратору публічного домену, це можливо зробити за посиланням: https://hostmaster.ua/contact_info.php. Не переведенням доменного імені до нового Реєстратора та залишенням його на тимчасовому зберіганні у Реєстрі, реєстрант надає свою згоду на подальшу обробку його персональних даних ТОВ «Хостмайстер» з метою забезпечення безперебійного функціонування доменного імені до спливу терміну його реєстрації та його видалення.